

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социологический  
Кафедра социокультурного туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
  
М.Б. Лига  
«02» сентября 2021 г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
на 9 зачетных единиц

для направления подготовки 43.04.02 Туризм  
**профиль «Организация и управление турбизнесом»**

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации  
от «15» июня 2017 г. №556

Чита – 2021

---

## Общие положения

### 1.1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации по направлению 43.04.02. Туризм магистерская программа «Организация и управление турбизнесом» является установление уровня подготовки выпускника ЗабГУ к решению задач профессиональной деятельности и соответствия требованиям ФГОС ВО.

Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения основной профессиональной образовательной программы в полном объеме. Требования ФГОС к уровню профессиональной подготовки выпускника по данному направлению подготовки задаются совокупностью универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, которыми должен обладать магистр для решения профессиональных задач в соответствии с квалификационными требованиями.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

а) выявление уровня подготовки выпускников к следующим типам задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий; проектный; научно-исследовательский;

б) определение готовности выпускников к решению задач профессиональной деятельности.

*Организационно-управленческий тип задач профессиональной деятельности:*

- стратегическое управление деятельностью предприятий сферы туризма;
- управление проектами и изменениями на предприятиях сферы туризма;
- управление инновациями в деятельности предприятий сферы туризма.

*Проектный тип задач профессиональной деятельности:*

- разработка и реализация бизнес-планов по созданию новых, реконструкции и модернизации существующих предприятий сферы туризма;
- реформирование и реструктуризация предприятий сферы туризма.

*Научно-исследовательский тип задач профессиональной деятельности:*

- применение современных научных концепций и методов исследования и моделирования развития рынка туристских услуг;
- применение современных научных концепций и методов исследования и моделирования развития рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;
- научно-аналитическое обоснование выбора концепции развития предприятий сферы туризма.

### 1.2. Виды и формы проведения ГИА

Государственная итоговая аттестация по направлению по направлению 43.04.02 направленность «Организация и управление турбизнесом» проводится в форме выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа выполняется в процессе всей учебной деятельности, в том числе в период прохождения учебных и производственных практик и представляет собой самостоятельную и логически завершённую работу, связанную с решением тех типов задач профессиональной деятельности, к которым готовится магистрант (организационно-управленческий; проектный; научно-исследовательский).

Темы выпускных квалификационных работ определяются выпускающими кафедрами. Выпускная квалификационная работа является итогом научно-исследовательской и педагогической деятельности магистра за весь период обучения.

### 1.3. Объем времени на подготовку и проведение ГИА, сроки проведения

Объем времени на выполнение и защиту выпускной квалификационной работы составляет 6 недель, 9 зачетных единиц.

### 1.4. Требования к результатам освоения образовательной программы

В соответствии с ФГОС ВО в рамках государственной итоговой аттестации проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Таблица 1

Планируемые результаты освоения образовательной программы	
Индекс и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию и осуществляет ее декомпозицию на отдельные задачи. УК-1.2. Вырабатывает стратегию решения поставленной задачи (составляет модель, определяет ограничения, вырабатывает критерии, оценивает необходимость дополнительной информации). УК-1.3. Формирует возможные варианты решения задач
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Участвует в управлении проектом на всех этапах жизненного цикла
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Демонстрирует понимание принципов командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом) УК-3.2. Руководит членами команды для достижения поставленной задачи.
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке. УК-4.2. Переводит академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык. УК-4.3. Использует современные информационно коммуникативные средства для коммуникации
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций. УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий.

<p>УК-6           Способен определять           и реализовывать приоритеты собственной деятельности           и способы                   ее совершенствования   на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания УК-6.2. Определяет приоритеты личного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.</p>
<p>ОПК-1           Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций                   и программного обеспечения   в   сфере туризма</p>	<p>ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы туризма ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы туризма ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными программными продуктами в сфере туризма</p>
<p>ОПК-2           Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью       на различных уровнях управления</p>	<p>ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями сферы туризма. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы туризма. ОПК-2.3. Определяет виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций сферы туризма. ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций сферы туризма.</p>
<p>ОПК-3           Способен разрабатывать           и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма</p>	<p>ОПК-3.1. Умеет формулировать и внедрять в организациях сферы туризма основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, ХАСП, интегрированные системы. ОПК-3.2. Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов к деятельности туристских предприятий (организаций), гостиниц и иных средств размещения, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.</p>
<p>ОПК-4.           Способен разрабатывать           и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций       сферы туризма</p>	<p>ОПК-4.1. Умеет применять технологии маркетинговых исследований к субъектам туристского рынка ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий сферы туризма ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций сферы туризма, в том числе с использованием возможностей сети Интернет.</p>

<p>ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</p>	<p>ОПК-5.1. Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы туризма  ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма  ОПК-5.3. Умеет экономически оценивать эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма</p>
<p>ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности  ОПК-6.2. Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности  ОПК-6.3. Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</p>
<p>ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>	<p>ОПК-7.1. Понимает виды деятельности по реализации научной педагогической деятельности, направленной на изучение совокупности отношений, возникающих в педагогической сфере, новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения  ОПК-7.2. Демонстрирует умение осуществлять практическую педагогическую деятельность в двух ее формах: учебной и воспитательной  ОПК-7.3. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам  ОПК-7.4. Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся</p>
<p><i>Тип задач профессиональной деятельности - организационно-управленческий</i></p>	
<p>ПК-1. Способен разрабатывать концепцию и стратегию развития предприятий сферы туризма</p>	<p>ПК-1.1. Умеет проводить стратегический анализ и оценивать результаты деятельности предприятий сферы туризма, выявлять факторы успеха  ПК-1.2. Формулирует направления работ по формированию концепции и реализации конкурентоспособной стратегии развития предприятий сферы туризма  ПК-1.3. Экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий сферы туризма  ПК-1.4. Умеет эффективно осуществлять взаимодействие с заинтересованными лицами в процессе разработки концепции и стратегии развития, а также в достижении стратегических целей и задач в управлении туристской организацией</p>
<p>ПК-2. Способен разрабатывать</p>	<p>ПК-2.1. Умеет выявлять и обосновывать конкурентные преимущества гостиничных продуктов и технологий</p>

стратегический план развития предприятий сферы туризма	предприятий сферы туризма. ПК-2.2. Умеет составлять прогноз развития сферы туризма в стране, регионе на основе использования форсайт-технологий ПК-2.3. Умеет применять технологии стратегического планирования деятельности предприятий сферы туризма ПК-2.4. Умеет разрабатывать стратегический план развития предприятий сферы туризма, как в целом по предприятию, так и по отдельным функциональным направлениям.
ПК-3. Способен управлять процессом бизнес-планирования, по созданию новых, реконструкции, реновации и модернизации существующих предприятий сферы туризма	ПК-3.1. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма ПК-3.2. Умеет своевременно выявлять отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управлять деятельностью по их устранению
ПК-4. Способен разрабатывать и организовывать реализацию проектов по внедрению технологий, способствующих повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости предприятий сферы туризма	ПК-4.1. Обосновывает стратегические меры по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости предприятий сферы туризма в соответствии с конкретными целями и задачами проектной деятельности ПК-4.2. Осуществляет разработку проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма ПК-4.3. Умеет организовывать реализацию проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма
<i>Тип задач профессиональной деятельности - проектный</i>	
ПК-5. Способен управлять реализацией проектов, внедрять изменения на предприятиях сферы туризма	ПК-5.1. Определяет направления работ по реализации процедур управления проектами на предприятиях сферы туризма ПК-5.2. Осуществляет планирование ресурсов проектов предприятий сферы туризма, контроль процесса реализации проекта ПК-5.3. Умеет разрабатывать программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивления их внедрению
ПК-6. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	ПК-6.1. Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма ПК-6.2. Демонстрирует умение осуществлять реформы и проводить реструктуризацию предприятий сферы туризма
<i>Тип задач профессиональной деятельности - научно-исследовательский</i>	
ПК-7. Способен	ПК-7.1. Обосновывает выбор научных концепций и методов

применять научные концепции исследования и моделирования обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма	исследования и моделирования развития сферы туризма ПК-7.2. На основе использования научных методов проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма
ПК-8. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора передовых технологий создания, продвижения и реализации основных, дополнительных и сопутствующих услуг предприятий сферы туризма.	ПК-8.1. Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора передовых технологий создания, продвижения и реализации основных, дополнительных и сопутствующих услуг предприятий сферы туризма. ПК-8.2. Умеет применять научные методы исследования при проведении экспертизы технологий создания, продвижения и реализации основных, дополнительных и сопутствующих услуг предприятий сферы туризма.

Опосредованно в процессе государственной итоговой аттестации на основании результатов промежуточной аттестации по дисциплинам и практикам учебного плана оценивается уровень сформированности следующих компетенций: УК-1,3,4,5,6; ОПК-1,2,4,7; ПК-1,3.

Критерии оценки данных компетенций:

- компетенция сформирована на пороговом уровне, если средняя оценка промежуточной аттестации по дисциплинам учебного плана, направленным на ее формирование меньше 4 баллов;
- компетенция сформирована на высоком уровне, если средняя оценка промежуточной аттестации по дисциплинам учебного плана, направленным на ее формирование не меньше 4 баллов.

## **2. Требования к выпускнику, проверяемые в ходе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы**

В рамках подготовки и защиты выпускной квалификационной работы проверяется степень сформированности у выпускника следующих компетенций: УК-2; ОПК-3,5,6; ПК-2,4,5,6,7,8.

### **2.1. Вид выпускной квалификационной работы и требования к ней**

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельную, логически завершённую работу, связанную с решением тех типов задач профессиональной деятельности, к которым готовится магистрант (организационно-управленческий; проектный; научно-исследовательский).

Выпускная квалификационная работа должна:

- быть актуальной и соответствовать типам задач профессиональной деятельности ФГОС ВО данного направления, иметь элементы новизны и практическую значимость;
- носить творческий, практический характер и основываться на актуальных данных и передовых научных разработках;

- отвечать требованиям логичного и четкого изложения материала;
- отражать умения студента формулировать и решать научно-исследовательские и педагогические задачи.

## **2.2. Порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ**

Выпускающие кафедры разрабатывают перечень тем ВКР и ежегодно обновляют их с учетом заявок профильных организаций, на базе которых обучающиеся проходят практику, а также с учетом научных направлений исследований кафедры. По письменному заявлению обучающегося кафедра может в установленном ею порядке предоставить обучающемуся возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной обучающимся, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Перечень предлагаемых направлений исследований (тем ВКР) доводится до сведения обучающихся и закрепляется за ними по окончании учебной практики (научно-исследовательская работа) в первом семестре. Окончательно темы и научный руководитель ВКР утверждается приказом ректора (проректора по учебной работе) не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

Тема ВКР может быть изменена или скорректирована решением выпускающей кафедры, но не позднее, чем за месяц до защиты. Изменение или корректировка темы оформляется приказом ректора (проректора по учебной работе).

За соответствие тематики, целей, задач ВКР, актуальность работы, организацию ее выполнения несут ответственность выпускающая кафедра и руководитель работы магистра.

## **2.3. Порядок выполнения, оформления, представления в государственную экзаменационную комиссию и защиты выпускной квалификационной работы**

Для подготовки ВКР за обучающимся закрепляется руководитель ВКР из числа работников университета и при необходимости консультант (консультанты).

Руководителями ВКР по магистерским программам назначаются лица из числа профессорско-преподавательского состава соответствующей выпускающей кафедры университета, имеющие ученую степень и (или) ученое звание.

При подготовке ВКР руководитель:

- осуществляет подготовку задания на выполнение ВКР;
- оказывает обучающемуся помощь в составлении календарного графика и плана ВКР;
- выдает рекомендации и проводит консультации по подбору фактического материала в ходе производственной и преддипломной практик, методике его обобщения, систематизации, по его обработке и использованию в ВКР;
- осуществляет проверку качества выполнения работы, ее соответствия поставленным целям и задачам;
- контролирует соблюдение основных требований к оформлению представленной работы и иллюстративного материала.

Выпускная квалификационная работа магистранта по направлению 43.04.02 Туризм программа «Организация и управление турбизнесом» должна быть представлена в форме рукописи с соответствующим иллюстрационным материалом и списком литературы. Структура работы включает: титульный лист, содержание (оглавление); введение; основную часть (обзор научной литературы по избранной проблематике; характеристику объекта исследования; характеристику методов и методик исследования; описание полученных результатов исследования; обсуждение результатов); выводы; список использованной литературы; приложения.

Реферативная часть ВКР должна отражать общую профессиональную эрудицию магистранта и содержать: историю изучения проблемы и ее современное состояние,



основные научные подходы к рассмотрению проблемы исследования, определение основных понятий и категорий, сопоставление различных точек зрения по проблеме исследования. Обязательным требованием к качеству литературного обзора является выраженная авторская позиция по отношению к существующим исследованиям в рамках выбранной проблемной области.

Практическая часть работы носит исследовательский характер и представляет собой фундаментальное или прикладное исследование в рамках поставленной в работе научной или практической задачи. Самостоятельная часть выпускной квалификационной работы должна быть законченным исследованием, свидетельствующим об уровне сформированности профессиональных компетенций автора.

В заключении автор должен кратко и четко сформулировать основные выводы, результаты проведенных исследований, показать степень выполнения поставленных задач, субъективные и объективные причины, не позволившие выполнить намеченные задачи полностью, дать рекомендации к дальнейшим исследованиям.

Объем выпускной квалификационной работы должен составлять 60-80 страниц печатного текста (шрифт TNR, 14 кегль, 1,5 интервал). При этом теоретическая часть должна составлять не более 40% от общего объема работы.

Законченная магистерская диссертация (ВКР), подписанная выпускником, представляется руководителю в машинописном виде. После просмотра и окончательного одобрения работы руководитель подписывает ее, дает письменный отзыв.

Выпускник обязан наряду с печатным вариантом представить файл с полным текстом ВКР. Текст ВКР в электронном виде проверяется на определение объема заимствования, в том числе содержательного, выявление неправомерных заимствований по системе «Антиплагиат».

Проверка ВКР производится на сайте [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru). Допустимый процент заимствования текста при проверке в данной системе определяется факультетом, но не более 40%, т.е. оригинальность текста ВКР должна составлять не менее 60% — по программам магистратуры. По результатам проверки на заимствование составляется справка, которая вкладывается вместе с отзывом в ВКР.

ВКР подлежит нормоконтролю на соответствие требованиям оформления, представленным в методической инструкции МИ 4.2-5\_47-01-2013 «Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации».

Для окончательного решения о допуске к защите ВКР обучающийся представляет на выпускающую кафедру выпускную квалификационную работу. Допуск к защите ВКР оформляется решением на заседании кафедры и подписывается заведующим кафедрой. На кафедре должен быть осуществлён контроль за соответствием темы выполненной ВКР направленности (профилю) подготовки, за полнотой раскрытия темы в содержании работы.

Отзыв руководителя должен отражать следующие показатели работы магистра:

- степень самостоятельности и инициативности при выполнении работы;
- плановость при выполнении работы;
- умение работать с научной, психолого-педагогической, методической литературой (в том числе на иностранном языке);
- степень подготовленности выпускника по образовательной программе в целом.

ВКР по программам магистратуры подлежат рецензированию. Для проведения рецензирования ВКР указанная работа направляется рецензенту из числа лиц, не являющихся работниками кафедры, на которой выполнена ВКР. Рецензент проводит анализ ВКР и представляет на кафедру письменную рецензию на указанную работу. Рецензия подписывается рецензентом с указанием ФИО, ученой степени и (или) ученого звания (если имеются), места работы, должности, даты.

В рецензии отражаются:

- актуальность темы ВКР, ее научная новизна и практическая значимость;

- полнота и правильность решения поставленных задач;
- глубина теоретического обоснований решаемых задач;
- умение анализировать, обобщать результаты исследований, последовательность изложения материала;

- замечания, недостатки ВКР;
- качество оформления ВКР;
- готовность выпускника к профессиональной деятельности;
- другие положения ВКР (важные, с точки зрения рецензента).

Рецензия должна содержать общую оценку работы («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Обучающийся знакомится с отзывом и рецензией не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР. Отрицательный отзыв рецензента не является препятствием для защиты ВКР. В процессе защиты ВКР обучающийся дает ответы на изложенные в рецензии замечания.

По результатам подготовки магистерской диссертации оформляется автореферат, содержащий информацию об объекте исследования, актуальности темы, практических и научных результатах. Автореферат представляется на кафедру. По решению кафедры, в период обучения магистрант должен выступить на конференции с докладом или подготовить и опубликовать научную статью (тезисы) по результатам диссертационного исследования. Факт выступления с докладом или публикации статьи должен быть отражен в отзыве руководителя.

ВКР, подписанная руководителем, заведующим выпускающей кафедрой с отзывом руководителя, справкой по результатам проверки на заимствование, рецензией и авторефератом (для ВКР магистранта) сдается на кафедру в жестком переплете в срок, определенный в «Положении о государственной итоговой аттестации».

Обучающийся допускается к защите ВКР только при наличии всех подписей и документов. Указанные документы передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР.

Защита ВКР проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Общая продолжительность защиты ВКР не должна превышать 45 минут, продолжительность доклада обучающегося — 8–10 минут.

Процедура защиты ВКР включает в себя:

- представление обучающегося членам комиссии;
- доклад обучающегося с использованием иллюстративного материала об основных результатах выполнения ВКР;
- вопросы членов ГЭК и присутствующих после доклада обучающегося;
- ответы обучающегося на заданные вопросы;
- заслушивание отзыва руководителя;
- заслушивание рецензии;
- ответы обучающегося на замечания рецензента.

Решения ГЭК принимаются простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссий и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Результаты защиты объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК. Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем, членами и секретарем государственной экзаменационной комиссии.

#### **2.4. Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа оценивается рецензентом и членами государственной экзаменационной комиссии по четырех-балльной шкале. Оценки

выставляются государственной экзаменационной комиссией по каждому показателю согласно определенным критериям и шкалой оценки (в соответствии с таблицей 2).

При оценке защиты выпускной квалификационной работы магистранта учитываются умение четко и логично излагать материалы работы, отвечать на вопросы по ее содержанию, оценивать свой вклад в решение проблемы, иллюстративность грамотность оформления работы, мнение научного руководителя и членов ГЭК.

**Показатели, критерии, шкала оценки ВКР магистранта (таблица оценки) и коды проверяемых компетенций**

Показатели	Критерии оценки в соответствии с четырех-балльной шкалой оценки				Коды проверяемых компетенций
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	
1. Актуальность темы ВКР	Тема соответствует программе магистерской подготовки, касается актуальных проблем науки и образования, имеет теоретическую и практическую значимость	Тема соответствует программе магистерской подготовки, в основном определена актуальность проблемы, практическая значимость темы диссертации	Тема соответствует программе магистерской подготовки, но не разводится актуальность проблемы и темы диссертации	Тема не в полной мере соответствует программе магистерской подготовки, недостаточно обоснованы проблема и тема ВКР	УК-2 ОПК-3 ПК-2
2. Разработка методологического аппарата ВКР	Определены и обоснованы объект, предмет, цель, задачи исследования, методы ВКР; указаны новизна и практическая значимость исследования	Определен и в основном обоснован методологический аппарат ВКР	Имеются рассогласования в методологическом аппарате ВКР	Не соотносятся объект и предмет, цели и задачи, цели и методы ВКР	УК-2 ОПК-5,6 ПК-2,4
3. Оформление библиографического списка	Оформление соответствует ГОСТу. Использовано не менее 50 источников, соответствующих теме	Имеются отдельные нарушения в оформлении, список в основном соответствует теме	Имеются нарушения в оформлении списка, отбор источников недостаточно обоснован	Список литературы свидетельствует о слабой изученности проблемы	УК-2 ОПК-3 ПК-4
4. Выбор структуры работы	Структура ВКР соответствует целям и задачам, содержание соответствует названиям разделов, части соразмерны	Структура ВКР соответствует целям и задачам, имеются незначительное рассогласование содержания и названия разделов, некоторая их несоразмерность	Имеется ряд нарушений в выборе структуры ВКР	Структура работы не обоснована	УК-2 ОПК-3,6 ПК-2,4,5
5. Оформление выводов и заключения	Выводы логичны, обоснованы, соответствуют целям, задачам и методам	Выводы и заключение в целом обоснованы; содержание работы	Имеются логические погрешности в выводах, их	Выводы и заключения не обоснованы	УК-2 ПК-6,7

	работы. В заключении указаны выводы по задачам исследования, возможности внедрения и дальнейшие перспективы работы	допускает дополнительные выводы	недостаточная обоснованность		
6. Глубина теоретического анализа темы	Изучены основные теоретические работы, посвященные проблеме ВКР, проведен сравнительно-сопоставительный анализ источников, выделены основные методологические и теоретические подходы к решению проблемы, определена и обоснована собственная позиция автора	Изучена большая часть основных работ, проведен их сравнительно-сопоставительный анализ, определена собственная теоретическая позиция автора	Изучены недостаточно основные работы по проблеме, теоретический анализ носит описательный характер, отсутствует собственная позиция автора	Не изучены основные работы, отсутствует анализ источников, «сплошное» конспектирование работ	ОПК-5,6 ПК-6,7,8
7. Обоснованность практической части исследования	Определена методика и обоснованы методы, методика, сроки и база исследования в соответствии с целями и задачами ВКР	Определены и в основном обоснованы методы, сроки, база исследования	Методы и методика исследования недостаточно или частично обоснованы, база и сроки исследований соответствуют целям	Методы, база, сроки исследования не соответствуют целям	ОПК-5,6 ПК-6,7,8
8. Оформление работы	Объем работы соответствует 60-100 стр., выдержано соотношение частей по объему. Ссылки, графики, таблицы, заголовки, оглавление оформлено безупречно, работа «вычитана»	Работа превышает рекомендуемый объем, теоретическая часть превышает по объему практическую. Имеются отдельные нарушения в оформлении	Работа меньше рекомендуемого объема, как в теоретической, так и в практической части. Имеется ряд нарушений в оформлении ВКР.	Работа не соответствует требованиям по объему. Работа не вычитана, содержит орфографические, пунктуационные ошибки.	УК-2
9. Степень организованности и самостоятельности при	Магистрантов соблюдается график выполнения ВКР, проявляется высокая степень самостоятельности в подборе и анализе	График выполнения ВКР в основном соблюдается, работа выполняется в сотрудничестве с руководителем.	График соблюдается, работа ведется в рамках указаний руководителя	График не соблюдается, указания руководителя выполняются частично или не выполняются	ПК-2,4,6,7

выполнении работы	литературы, проектировании эксперимента.				
10. Уровень защиты ВКР	Магистрант раскрыл суть своей работы, точно ответил на вопросы, продемонстрировал умение вести научную дискуссию, отстаивать свою позицию, признавать возможные недочеты	В целом раскрыта суть работы, даны точные ответы на вопросы; отчасти студент испытывает затруднения в ведении научной дискуссии	Суть работы раскрыта частично, ответы на вопросы недостаточно убедительны	Суть работы магистрантом осознана недостаточно, слабо ориентируется в содержании ВКР	УК-2 ОПК-6 ПК-4,5,6
11. Владение научным стилем устной и письменной речи	Текст ВКР и выступление выпускника в ходе защиты логичны, последовательны, грамотны, репрезентативны, используется фразеология научного стиля, соблюдаются грамматические и синтаксические особенности научного стиля	Магистрант в основном владеет научным стилем речи	Магистрант частично владеет научным стилем речи	Магистрант не владеет научным стилем речи	УК-2 ОПК-6 ПК-4,5,6
Уровень сформированности компетенций	Компетенции сформированы на высоком уровне		Компетенции сформированы на пороговом уровне	Компетенции не сформированы	

## **2.5. Темы выпускных квалификационных работ**

1. Исследование экономического механизма управления развитием территориальных рекреационных комплексов.
2. Разработка концепции развития туристского предприятия.
3. Исследование и оценка рисков предприятия туристской индустрии.
4. Исследование организационно-экономического механизм рационального использования туристских ресурсов региона
5. Оценка природно-ресурсного потенциала региона для развития внутреннего туризма.
6. Формирование эффективной стратегии развития предприятия туристской индустрии.
7. Разработка концептуальных основ и модели технического регулирования в индустрии туризма.
8. Исследование эффективности применения различных форм экономической поддержки малого бизнеса в туристской индустрии и разработка предложений по их совершенствованию.
9. Исследование состояния и направлений развития малого предпринимательства в туризме.
10. Разработка направлений повышения конкурентоспособности туристских дестинаций.
11. Исследование направлений повышения инвестиционной привлекательности туристских дестинаций в современных условиях.
12. Кластерный подход к управлению инвестиционной активностью предпринимательских структур туристской дестинации.
13. Формирование механизма управления инвестиционной привлекательностью в туристской дестинации.
14. Техничко-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне).
15. Формирование и развитие системы инновационного управления предпринимательской деятельностью в туризме.
16. Влияние инфраструктуры на формирование и развитие туристских дестинаций.
17. Формирование и развитие инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности в туризме.
18. Анализ проблем банкротства предприятий туристской индустрии на примере российского и зарубежного туризма.
19. Исследование влияния современных информационных технологий на развитие предпринимательской деятельности в туризме.
20. Исследование современных систем продвижения и реализации туристских продуктов и разработка предложений по их совершенствованию для предпринимательских структур.
21. Совершенствование механизма управления рекламной деятельностью предпринимательских структур в туризме.
22. Исследование направлений формирования механизма государственной поддержки малого предпринимательства в туризме.

## **3. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации**

### **3.1. Основная литература**

#### **3.1.1. Печатные издания**

1. Итоговая государственная аттестация: метод. материалы / сост. А.Ю. Устюжина, Т.В. Наумова, М.И. Мелихова, Шевкун А.В. – Чита: ЗабГУ, 2013. – 80 с.

2. Программа и методические указания к проведению итоговой государственной аттестации студентов (государственный экзамен), написанию и защите выпускной квалификационной работы / под ред. О.В. Леонтьевой. – Чита: ЗабГГПУ, 2007. – 44 с.

3. Бережнова, Е.В. Основы учебно-исследовательской деятельности студентов: учебник / Е.В. Бережнова, В.В. Краевский. – 6-е изд., стер. – М.: Академия, 2010. – 128 с.

4. Захарова, В.В. Как написать и защитить диплом: учеб. пособие / В.В. Захарова, В.С. Соколов. – М.: Форум: Инфра-М, 2008. – 64 с.

### 3.1.2. Издания из ЭБС

1. Афанасьев, В.В. Методология и методы научного исследования: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В.В. Афанасьев, О.В. Грибкова, Л.И. Уколова. — М.: Изд-во Юрайт, 2017. — 154 с.

## 3.2. Дополнительная литература

### 3.2.1. Печатные издания

1. Ануфриев, А.Ф. Научное исследование: курсовые, дипломные и диссертационные работы / А.Ф. Ануфриев. – Москва: Ось-89, 2002. – 112 с.

2. Кузнецов И.Н. Научное исследование: Методика проведения и оформление / И.Н. Кузнецов. – М.: Дашков и К., 2008. – 460 с.

### 3.2.2. Издания из ЭБС

1. Дрещинский, В.А. Методология научных исследований: учебник / В.А. Дрещинский. – 2-е изд. – М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 324 с.

2. Кожухар, В.М. Практикум по основам научных исследований: учеб. пособие / В.М. Кожухар. – М.: Изд-во АСВ, 2008.

## 3.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Каждому обучающемуся предоставляется возможность индивидуального дистанционного доступа из любой точки, в которой имеется Интернет, к информационно-справочным и поисковым системам, электронно-библиотечным системам, с которыми у вуза заключен договор (ЭБС «Троицкий мост»; ЭБС «Лань»; ЭБС «Юрайт»; ЭБС «Консультант студента»).

№ п/п	Название сайта	Электронный адрес
1	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>
2	Сайт журнала «Вестник образования России»	<a href="http://www.wise-gatar.org">http://www.wise-gatar.org</a>
3	Федеральное агентство по туризму	russiatourism.ru
4	Национальный туристический портал РФ	russia.travel
5	Российский союз туриндустрии	rostourunion.ru
6	Ассоциация туроператоров России	<a href="http://atorus.ru">atorus.ru</a>
7	Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»	tourpom.ru
8	Альянс туристических агентств. Офиц. сайт	atarussia.ru
9	Профессиональный туристический портал	tourdom.ru
10	Справочно-информационный портал «Тонкости туризма»	tonkisti.ru
11	Министерство международного сотрудничества,	минмсвэст.зabayкальскийкрай.рф



	внешнеэкономических связей и туризма Забайкальского края	
12	Министерство природных ресурсов Забайкальского края	минприр.зabayкальскийкрай.рф
13	Министерство культуры Забайкальского края	минкультура.зabayкальскийкрай.рф
14	Сайт инвестиционных и туристических ресурсов г. Читы	visitchita.ru
15	Сайт Ивано–Арахлейского государственного природного ландшафтного парка	arahlei.ru
16	Забайкалье великолепно. Сайт Олега Корсуна. Путеводитель по особо охраняемым природным территориям Верхнеамурского бассейна	nature.chita.ru
17	Сайт «Энциклопедия Забайкалья»	encycl.chita.ru

### 3.4. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения:

1. ABBYY FineReader (договор № 223-799 от 30.12.2014 г.; срок действия - бессрочно).
2. ESET NOD32 Smart Security Business Edition (договор № 223-1/19-3К от 24.09.2019 г., срок действия – октябрь 2022 г.).
3. Foxit Reader (право использования ПО предоставляется бесплатно согласно политике компании-разработчика <https://www.foxitsoftware.com/ru/pdf-reader/eula.html>; срок действия - право использования программного обеспечения действует до изменения политики правообладателя).
4. MS Office Standart 2013 (договор № 223-798 от 30.12.2014 г., срок действия - бессрочно; договор № 223-799 от 30.12.2014г., срок действия - бессрочно).
5. MS Windows 7 (договор № 223П/18-1 от 13.02.2018 г.; срок действия - бессрочно).
6. АИБС "МегаПро" (договор №13215/223П/15-569 от 18.12.2015 г.; срок действия - бессрочно).

## 4. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием
Помещение для самостоятельной работы	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, наличие компьютеров.

Учебные аудитории для государственной  
итоговой аттестации

Состав оборудования и технических  
средств обучения указан в паспорте  
аудитории, закрепленной расписанием по  
факультету

Разработчик:

Зав. кафедрой СКТ, к.п.н., доцент

 Е.В. Крылова

Рассмотрена на заседании кафедры  
(протокол от «02» сентября 2021 г. № 1)

Зав. кафедрой СКТ, к.п.н., доцент

 Е.В. Крылова